

# Regulamin serwisu podomart.pl z dnia 25 maja 2018 r.

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady prowadzenia sklepu internetowego jak i przedstawiania ofert świadczonych usług i ich realizacji pod adresem [www.podomart.pl](http://www.podomart.pl), zwanego dalej Serwisem.
2. Właścicielem Serwisu Podomart Gabinet Podologiczny Marta Mikołajczyk, Nowy Ochędzyn 86, 98-420 Sokolniki, NIP 997 012 85 44. Dane kontaktowe: tel. nr 663 172 461 lub adres e-mail: [kontakt@podomart.pl](mailto:kontakt@podomart.pl).
3. Korzystanie ze Serwisu przez Użytkownika możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych: a. Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i cookies lub b. Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Java, Java Script i cookies.
4. Użytkownik korzystający ze Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu oraz postępowania zgodnie z zasadami współżycia społecznego.

## II. Rodzaje i zakres usług

1. Serwis jest platformą teleinformatyczną (systemem informacji i zdalnego wyboru oraz zakupu produktów lub świadczenia usług), umożliwiającą Użytkownikom zapoznanie się z produktami oraz oferowanymi usługami, w tym z cenami, zawarcie umowy sprzedaży, umów świadczenia usług lub zapytań ofertowych o produkty lub usługi, jak również zamieszczanie treści na zasadach określonych w Regulaminie i przesyłanie newslettera do Użytkowników, którzy dokonali na niego zapisu. W tym celu Serwis udostępnia Użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe oraz świadczy usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik ma możliwość wyboru i zakupu produktów i usług oraz zamieszczania komentarzy i opinii.
3. Serwis dopuszcza zamawianie produktów i usług za jego pośrednictwem w formule „zakupy bez rejestracji”.
4. Jeżeli Użytkownik dokonał zapisu na newsletter jest on wysyłany na adres e-mail podany przez Użytkownika, nie częściej niż trzy razy w miesiącu.

## III. Zamówienie produktów i usług w Serwisie

1. Użytkownik może złożyć zamówienie przez uprzednie wybranie produktu lub usługi oznaczonej ikoną „koszyk” i dodanie go do koszyka. Użytkownik może wybrać nieograniczoną ilość produktów i usług do zamówienia, a w „koszyku” otrzyma podsumowanie wybranych produktów i usług.
2. W procesie zamawiania Użytkownik zobowiązany jest podać swoje dane osobowe takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail oraz opcjonalnie uwagi do zamówienia. W

przypadku zaznaczenia opcji żądania faktury VAT dodatkowo adres i nazwę firmy oraz numer identyfikacyjny).

3. Zamówienie będzie realizowane po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Serwisu. W tytule przelewu należy użyć numeru zamówienia.
4. W razie posiadania kuponu rabatowego Użytkownik może go wykorzystać przez wpisanie kodu kuponu w miejscu podsumowania listy wybranych produktów. System Serwisu po weryfikacji kuponu rabatowego uwzględni go w rozliczeniu zamówienia, co będzie automatycznie odzwierciedlone przez zmianę ceny zamówienia lub dodanie innych opcji rabatowych w zależności od rodzaju kuponu rabatowego.
5. Zamówienie zostanie złożone po zaznaczeniu opcji „kupuję i płacę” oraz pod warunkiem zaznaczenia akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
6. Realizacja zamówień wymaga wpłaty. W razie dokonania zamówienia - wybrania opcji „kupuję i płacę” a niezaksięgowania wpłaty na poczet tego zamówienia w ciągu czternastu (14) dni, zamówienie zostaje anulowane. Po trzech (3) dniach od dokonania zamówienia w przypadku braku zaksięgowania wpłaty Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail przypomnienie o wykonaniu płatności.
7. Realizacja zamówienia zależna jest od rodzaju produktu i Użytkownik jest o tym informowany na stronie produktowej przez złożeniem zamówienia.
8. Zamówienie złożone przez Użytkownika zostanie potwierdzone w formie wiadomości e-mail. Stanowi ona jedynie potwierdzenie doręczenia zamówienia na serwer Serwisu i nie kreuje zobowiązań po stronie Użytkownika ani Serwisu.
9. Użytkownik nie ma możliwości anulowania zamówienia po dokonaniu wpłaty i przejściu całej procedury zamawiania. W przypadku chęci rezygnacji z zamówienia wtedy przysługują mu inne uprawnienia przewidziane przepisami prawa, w tym prawo odstąpienia od umowy lub droga reklamacji. Automatyczne anulowanie zamówienia następuje w przypadku wskazanym w pkt 6 powyżej.
10. W przypadku, gdy realizacja części lub całości zamówienia nie będzie możliwa Serwis bez zbędnej zwłoki (na adres e-mail lub telefonicznie): a) poinformuje Użytkownika o anulowaniu zamówienia w całości (zamówienie uważane jest wówczas za niezłożone) albo b) zaproponuje Użytkownikowi anulowanie zamówienia w części, w której jego realizacja nie jest możliwa. W przypadku wyboru tej możliwości przez Użytkownika, przedmiotem umowy sprzedaży lub świadczenia usług będą produkty lub usługi objęte pozostałą częścią tego zamówienia (w części niemożliwej do realizacji zamówienie to uważane będzie za niezłożone).
11. W terminie dwóch (2) kolejnych dni po otrzymaniu od Serwisu propozycji anulowania Zamówienia w części Użytkownik może potwierdzić w odpowiedniej formie (tj. pocztą elektroniczną) swoją zgodę na częściowe anulowanie zamówienia. Jeżeli w tym terminie Użytkownik nie przekaże Sprzedającemu stosownego potwierdzenia, odnośne Zamówienie traktowane będzie, jako anulowane w całości przez Użytkownika.
12. Użytkownik będzie informowany przez Serwis o bieżącym statusie zamówienia (przez sms lub e-mail), tj. Użytkownik otrzyma wiadomość, że w panelu klienta gotowe jest zamówienie do pobrania lub w

przypadku zamówień innych niż realizowanych poprzez pobranie z panelu klienta Serwis powiadomi Użytkownika przez wskazanie drogi odbioru gotowego zamówienia, np. przesłanie na adres e-mail.

#### IV. Komentarze do publikacji i opinie

1. Zalogowany w Serwisie Użytkownik ma prawo do zamieszczania komentarzy pod publikacjami oraz dodawania opinii do określonych produktów i usług Serwisu.
2. Niedopuszczalne jest zamieszczanie na Portalu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
  - a. wulgaryzmów,
  - b. obraźliwych treści,
  - c. treści naruszających prawa autorskie osób trzecich lub dobra osobiste.
3. Opinię Użytkownik może dodać poprzez wybranie tej opcji na stronie konkretnego produktu lub usługi. Opinia ma charakter opisowy.
4. Użytkownik zamieszcza komentarz lub opinię wyłącznie na własną odpowiedzialność. Serwis nie ma obowiązku monitorowania treści zamieszczanych przez Użytkownika, jednakże przysługuje mu prawo do usunięcia każdej treści bez podania przyczyn.
5. Serwis zastrzega, że korzystanie z niego odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za komentarze lub opinie zamieszczane w Serwisie przez Użytkowników.

#### V. Reklamacje i pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych ze świadczeniem usług objętych niniejszym Regulaminem drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@podomart.pl
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Serwis poinformuje Użytkownika wysyłając wiadomość na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji lub w toku składania reklamacji. Jeśli Serwis nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 dni w przypadku Użytkowników będących konsumentami od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
3. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Serwisem a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

#### VI. Inne prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. korzystania z usług w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu,
  - b. niepodejmowania działań takich jak: rosyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których Użytkownik nie był adresatem,

- c. korzystania z usług w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu oraz Polityki Prywatności, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
  - d. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa.
2. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług zgodnie z pkt VII. Regulaminu
  3. Niektóre komunikaty przesyłane Użytkownikowi przez Usługodawcę lub Sprzedającego pocztą elektroniczną generowane są automatycznie przez systemy teleinformatyczne Usługodawcy lub Sprzedającego. Tego rodzaju wiadomości generowane automatycznie opatrzone będą odpowiednią wzmianką (o treści „Wiadomość generowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.” lub zbliżonej). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis nie ma możliwości zapoznania się z treścią żadnych informacji, które Użytkownik przesłałby zwrotnie.
  4. W przypadku naruszenia przez Użytkownika lub osoby trzecie korzystające z jego konta obowiązków wynikających z Regulaminu Serwis może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie usług ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie Serwisu o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usług zostało w formie pisemnej (e-mail) doręczone Użytkownikowi.

## VII. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług

1. W przypadku złożenia zamówienia drogą elektroniczną Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Odstąpienie następuje na podstawie oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu wraz ze wskazaniem elementów zamówienia (numer oraz data złożenia). Serwis niezwłocznie przesyła Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail Użytkownika.
3. W ciągu 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy lub od Serwis zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

## VIII. Ochrona danych osobowych

Zagadnienie ochrony danych osobowych Użytkowników reguluje dokument Polityki Prywatności Serwisu.

## IX. Postanowienia końcowe

1. Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Serwis dołoży wszelkich starań, żeby funkcjonował on w sposób ciągły. Zastrzega jednak, że w funkcjonowaniu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych.
3. Zabronione jest pobieranie zawartości udostępnionych w Serwisie i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części. Wszystkie treści są objęte ochroną prawa autorskiego. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego.

4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu, umowy sprzedaży produktów lub świadczenia usług jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny.
5. Użytkownik niniejszym oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, rozumie treść tych dokumentów i w pełni ją akceptuje oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018r.